

# Политика использования cookie- файлов

## 1. Общие положения

Настоящая Политика использования cookie-файлов (далее – «Политика») применяется в дополнение к общей Политике конфиденциальности, размещенной на странице <https://byBalon.ru/assets/files/privacy-policy.pdf>, которая распространяется на сайт <https://byBalon.ru> (далее Сайт) и описывает категории, цели использования и способы отказа от использования файлов cookie.

## 2. Что такое Cookies?

Когда Пользователь использует Сайт, cookie-файлы и другие технологии отслеживания могут быть использованы различным образом: например, для поддержки работы Сайта или анализа трафика. Эти технологии либо используются непосредственно Компанией, либо бизнес-партнерами Компании, в том числе сторонними поставщиками услуг.

Cookie-файл — это небольшой фрагмент информации, который передается в браузер на вашем компьютере или мобильном устройстве. Так называемые «основные cookie-файлы» передаются через собственный домен Компании. Cookie-файлы, принадлежащие Компании являются основными. Если Компания позволяет другим организациям использовать cookie-файлы через Сайт, они называются «сторонние cookie-файлы».

Различаются сеансовые и постоянные cookie-файлы. Сеансовые cookie-файлы существуют до тех пор, пока Пользователь не закроет браузер. У постоянных cookie-файлов более длительный цикл жизни, они не удаляются автоматически при закрытии браузера. Компания стремится использовать или разрешать использование cookie-файлов с жизненным циклом не более 5 лет.

Помимо cookie-файлов используются другие похожие технологии отслеживания. К ним могут относиться, например, веб-маяки (также известные как пиксельные теги, веб-

жучки или

gif-файлы), которые отслеживают URL-адреса или средства разработки программного обеспечения (Software Development Kit, SDK). Веб-маяк — это микроскопическое изображение размером всего в несколько пикселей, которое попадает на компьютер Пользователя через электронное сообщение в формате HTML. Компания использует эти пиксели, чтобы получить информацию об устройстве Пользователя: например, тип устройства, операционную систему, IP-адрес и время посещения сайта. Веб-маяки также могут использоваться для доставки и

прочтения cookie-файлов на устройстве. Отслеживание URL-адресов нужно, чтобы знать, с какого сайта пользователь попадает на Сайт.

Все технологии в совокупности, упомянутые выше, далее именуются «cookie-файлами».

### **3. Использование Cookie-файлов**

Cookie-файлы используются для различных целей. Благодаря им Компания распознает одного и того же Пользователя на разных страницах сайта во время разных сессий. Информация, которую Компания собирает с помощью cookie-файлов может включать в себя:

- IP-адрес;
- дату и время, когда Пользователь посещал Сайт;
- информацию об аппаратном и программном обеспечении Пользователя;
- информацию об интернет-браузере Пользователя;
- информацию об операционной системе устройства, с которого Пользователь посещает Сайт, например, версии приложений и языковые настройки;
- информацию о кликах, показанных страницах и реакции на информационные элементы;

### **Какие Cookie-файлы использует Компания?**

Технические cookie-файлы. Компания предоставляет Пользователям современный и удобный сайт, который автоматически приспосабливается к их потребностям и желаниям. Для этого Компания использует технические cookie-файлы, что позволяет корректно отображать сайт, обеспечивать его исправную работу, создавать аккаунт Пользователя, давать Пользователю возможность входить в аккаунт и управлять бронированиями. Эти технические cookie-файлы строго необходимы Сайту для бесперебойной работы.

Функциональные cookie-файлы. Компания также использует функциональные cookie-файлы, чтобы запоминать предпочтения Пользователя и помогать Пользователю использовать Сайт эффективно (например, Компания может фиксировать предпочитаемые язык, валюту, предыдущие настройки). Эти функциональные cookie-файлы не строго необходимы для работы Сайт, но они добавляют функциональности для Пользователя, делая Сайт более удобным в использовании.

Аналитические cookie-файлы. Компания использует эти cookie-файлы, чтобы узнать, как пользователи используют Сайт. Это помогает понять, что работает, а что нет, а также оптимизировать Сайт и приложения и улучшать их работу, анализировать

эффективность рекламных кампаний и информационных материалов и быть уверенными, что Сайт остается интересным и удобным для Пользователей. Компания собирает информацию в том числе о том, какие страницы посетил Пользователь, с каких страниц перешли на какие и с каких покинули Сайт, о дате и времени использования Сайта.

Это также означает, что Компания может использовать данные о том, как Пользователь взаимодействует с Сайтом, в частности, количество кликов на странице, движения мыши и

прокрутку, поисковые слова и другой текст, который Пользователь вводит в разные поля. При проведении информационных кампаний в интернете Компания использует аналитические cookie-файлы, чтобы узнать, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом или приложениями после того, как они увидели рекламное объявление (в том числе на сторонних сайтах).

Компания также может использовать аналитические cookie-файлы, чтобы партнеры Компании могли узнать, воспользовались ли их клиенты предложениями, интегрированными на их сайтах.

Компания использует специальные сторонние веб-сервисы для анализа посещений и оценки качества работы Сайт. Поэтому при посещении Сайт имеются технические сведения, собираемые посредством сторонних метрических программ, данные которых передаются третьим лицам.

## **Какие метрические программы использует Компания?**

На Сайте используются следующие сервисы веб-аналитики, которые самостоятельно в автоматическом режиме собирают технические данные и устанавливают собственные Cookies:

Яндекс Метрика – оператор ООО «Яндекс» ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее — «Яндекс»). Roistat - оператор ООО “Бизнес-аналитика” (ОГРН 1167746871984),

Google Tag Manager - оператор ООО "Гугл" (ОГРН: 1057749528100).

## **3. Узнать подробнее о возможностях работы с Cookie-файлами**

Чтобы узнать больше о том, как работать с cookie-файлами или удалить их, зайдите на сайт [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) и в раздел «Справка»/«Помощь» своего браузера. Через настройки браузера (например, Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) Пользователь может выбрать, какие cookie-файлы принимать, а какие — отклонять. Расположение настроек зависит от того, какой браузер использует Пользователь. Чтобы найти необходимые настройки, используйте функцию «Справка»/«Помощь» в браузере Пользователя.

Если Пользователь решит отказаться от определенных технических и/или функциональных cookie-файлов, то такому Пользователю могут быть недоступны

некоторые функции Сайт.